



**Nombre del documento:
Anexo 09 – Lista de Partes Interesadas**

**Fecha de Aprobación:
17 Febrero 2023**

Revisión: 0

**Sistema de Gestión de la
Calidad:
ISO 9001:2015**


**Referencia a la
Norma:
4.2**

Página 1 de 3


LISTA DE PARTES INTERESADAS

Objetivo: Identificar las partes interesadas y sus requisitos que son pertinentes al Sistema de Gestión de la Calidad.

1. Identificación	2. Requerimientos	3. Compromiso
Nombre	Necesidades y Expectativas	¿Cómo vamos a involucrar a este grupo de interés?
Docentes / Personal de Apoyo	<p>Ambiente de trabajo sano. Equipo necesario para desarrollar su trabajo. Capacitación. Reconocimiento. Retroalimentación de su trabajo. Remuneración adecuada. Oportunidades de crecimiento. Definición de responsabilidades. Estructura organizacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de la encuesta laboral - Competencia necesaria para desempeñar cada puesto de trabajo. - Definición de responsabilidades de autoridad. - Proporcionar los recursos humanos necesarios para la mejora del sistema de gestión de calidad. - Infraestructura necesaria para operar sus procesos
Estudiantes	<p>Programas educativos pertinentes y de calidad. Instalaciones competitivas. (laboratorios, deportivas) Horarios flexibles. Garantía de conclusión de estudios. Personal docente actualizado. Personal docente empático con los proyectos institucionales. Ambiente propicio para emprender. Estudios de lengua extranjera. Programa de becas. Al egresar puedan encontrar un trabajo relacionado con su carrera y que sea bien pagado. Continuar con un posgrado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento de egresados. - Evaluación docente. - Auditoría de servicio. - Diseño de especialidades. Infraestructura. Programación de horarios se clase. Seguimiento de gestión de curso, tutorías, asesorías. Capacitación de personal docente. Competencia. Comunicación con el cliente. (Buzón de observaciones y observaciones)

	Nombre del documento: Anexo 09 – Lista de Partes Interesadas		Fecha de Aprobación: 17 Febrero 2023
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015		Revisión: 0
		Referencia a la Norma: 4.2	Página 2 de 3

TecNM	Cumplimiento de metas y normatividad aplicable.	Reporte de seguimiento de indicadores a través del portal del TecNM. Normatividad de seguimiento de metas. Supervisión por parte del TecNM.
Sector Productivo	Profesionistas con conocimientos actualizados y competentes. Profesionistas con actitud proactiva. Profesionistas Bilingües. Profesionistas que sepan trabajar en equipo. Profesionistas con valores.	Encuesta de seguimiento de egresados.
Sindicato	Satisfacción en el ambiente laboral para el funcionamiento de los procesos.	Informar, seguimiento, resultados de los programas y objetivos del sistema Gestión de la Calidad.
Proveedores	Garantías de compras. Compromisos con los lineamientos de la institución. Compromiso a largo plazo Exigencia de Calidad Precios Bajos Abastecimiento asegurado	Selección de proveedores Catalogo de proveedores Evaluación de proveedores Requerimiento de requisitos legales y otros requisitos aplicables.

	Nombre del documento: Anexo 09 – Lista de Partes Interesadas		Fecha de Aprobación: 17 Febrero 2023
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015		Revisión: 0
		Referencia a la Norma: 4.2	Página 3 de 3

Casas Certificadoras y Acreditadoras	Procesos de certificación y acreditación Datos para Indicadores Trámites de Permisos	Obtencion de acreditación y certificación, los seguimientos respectivos, así como la resertificación y reacreditación.
---	--	--

ADA SILVIA OSORIO CASTILLO

ELABORÓ
REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN

CARLOS TIBURCIO MARTÍNEZ MARTÍNEZ
NOMBRE Y FIRMA

AUTORIZÓ
DIRECTOR

Cancún Quintana roo, 17 febrero 2023